



# Guichet Rénov'Occitanie de Perpignan Méditerranée

Réunion du 10 février 2021



# Un parcours déjà éprouvé, des partenaires bien identifiés

Développement par Perpignan Méditerranée de dispositifs sur la rénovation énergétique

Appui sur la SPL Perpignan Méditerranée pour la mise en œuvre  
Accompagner - Animer

## Dispositifs pour les publics dits Anah et hors Anah

- ⇒ Près de 1 100 dossiers montés depuis 2017
- ⇒ Enveloppe de travaux de 19 000 000 €

## Actions de communication et sensibilisation

- ⇒ Thermographie aérienne

## Partenariats et dynamique territoriale

- ⇒ Projet POCTEFA avec la ville de Gérone sur une plateforme de rénovation énergétique transfrontalière
- ⇒ Chartes avec les fédérations du bâtiment, banques, Notaires, UFC Que choisir...



# Un parcours déjà éprouvé, des partenaires bien identifiés

Volonté de développer des rénovations performantes  
au service des usagers et des entreprises

Répondre aux attentes de la Région pour accélérer la rénovation énergétique

- ☑ Animer la dynamique territoriale en s'appuyant sur le réseau des partenaires
- ☑ Service d'informations et de conseils, neutre et gratuit, pour aider les usagers à se repérer par rapport à des communications nombreuses et appels téléphoniques
  - ☑ Assurer un parcours d'accompagnement tout au long du projet

Appui sur des agents compétents et expérimentés à la SPL, formant une base solide sur laquelle le Guichet Rénov'Occitanie viendra s'appuyer

Perspectives confortant l'efficacité de l'action existante (Cadastre solaire, Copropriétés, ...)

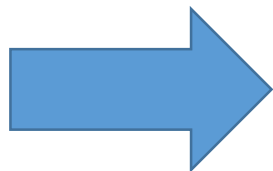
# Synthèse du Guichet Rénov'Occitanie

## Objectifs 2021 / 2023 pour les ménages

- 4 950 conseils délivrés auprès des ménages
- 630 accompagnements personnalisés (audit et réalisation de travaux)
- Estimation à 11 M € de travaux générés (montant moyen ADEME de 17 128 €) soit près de 200 ETP

## Axes de travail

- Communication, information et sensibilisation :
  - ✓ Information grand public en articulation avec les campagnes de communication Régionale
  - ✓ Animation grand public (salons, nuits de la thermographie aérienne, ...)
- Structuration de l'offre avec les entreprises, artisans et organisations professionnelles :
  - ✓ Renforcement des partenariats
  - ✓ Soutien à la formation et à l'apprentissage
  - ✓ Expérimentation à la constitution de groupement d'entreprises



Groupes de travail et ateliers à venir

# Le parcours de la rénovation énergétique

## Un accès aisé aux services, une réactivité pour répondre et accompagner

### Contactez la SPL Perpignan Méditerranée

Un numéro d'appel dédié au guichet unique

**04 68 51 70 27**

Des permanences téléphoniques  
quotidiennes

#### **Permanences téléphoniques :**

Lu. Ma. : 9h à 12h et 14h à 17h

Me. Je. Ve : 14h à 17h

[pmm-er@spl.pm.org](mailto:pmm-er@spl.pm.org)

Un positionnement géographique physique  
central par rapport au territoire

35 boulevard Saint Assisclé  
À Perpignan

20 appels/ reçus en moyenne par jour  
Près d'une dizaine de contacts transmis à l'AREC pour définition du projet  
(étape 1)

# ACCOMPAGNEMENT GRATUIT À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

## CONSEILS TECHNIQUES ET SOLUTIONS FINANCIÈRES

Contactez le 04 68 51 70 27 - SPL Perpignan Méditerranée  
[pmm-er@splpm.org](mailto:pmm-er@splpm.org)



[perpignanmediterraneemetropole.fr](http://perpignanmediterraneemetropole.fr)