

Le Guichet Rénov'Occitanie - Pays catalan

porté par le

Département des Pyrénées-Orientales

en association avec

**l'Agence Départementale d'Information sur le Logement
des Pyrénées-Orientales**



Engagement du Département des Pyrénées-Orientales en faveur de la rénovation énergétique

- **Portage de l'Espace Info-Energie depuis 2005**
 - PRIS Technique, espace conseil FAIRE
 - 19 000 personnes conseillées depuis 2005
- **Création en 2010 du Chèque isolation pour les logements des particuliers**
 - 300 ménages aidés pour un total de 95 000 €
- **Cellule de Lutte contre la Précarité énergétique depuis 2015**
 - Ménages vulnérables en situation de précarité énergétique
 - 90 ateliers, 700 participants, 500 visites à domicile depuis 2015
- **Animation du PIG « Mieux se loger 66 » depuis 2016**
 - Animation confiée à l'opérateur « Urbanis »
 - 482 dossiers accompagnés depuis 2016



- **Expertise**
- **Légitimité**
- **Volonté politique**



Candidature
à l'AMI
« Guichet Unique SPIRE »
Chef de file

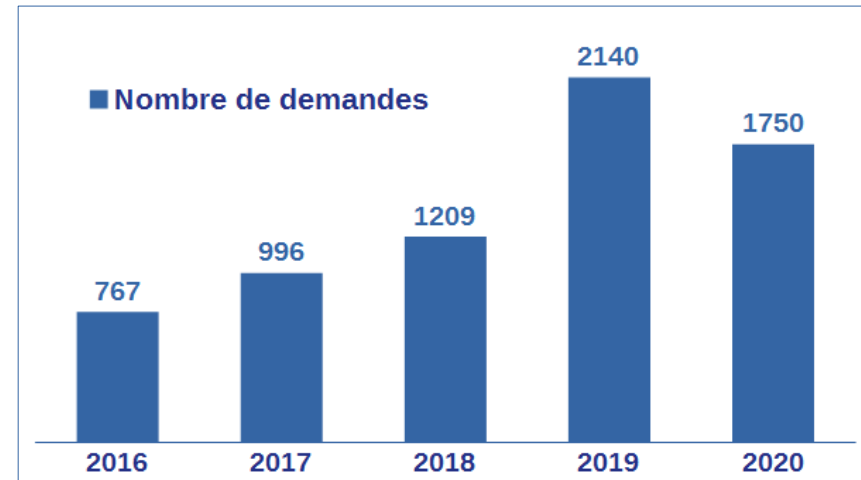
Avant Rénov'Occitanie, l'Espace Info-Energie du Département des Pyrénées-Orientales

Un service du Département depuis 2005, gratuit, neutre et indépendant pour tout le territoire départemental

- Membre d'un réseau régional ; Reconnu « PRIS Technique », « espace conseil FAIRE »

Chiffres clés : 19 000 ménages conseillés depuis 2005

- Conseils personnalisés
 - Solutions techniques
 - Étapes d'un projet de rénovation énergétique
 - Aides financières mobilisables
- Moyens
 - 2 agents du Département
 - Co-Financements ADEME & FEDER
- Publics (chiffres 2019)
 - 97 % de particuliers / 92 % de propriétaires occupants
- Répartition géographique des demandes (chiffres 2019)
 - 41 % de PMCU
 - 59 % du restant du territoire départemental
- Type de contacts (chiffres 2019)
 - 70% par téléphone et 21% par e-mail
 - 8 % en visite ou en rendez-vous



Engagement de l'ADIL 66 en faveur du logement

- **Portage du PRIS ANAH depuis mai 2019**

- 1554 personnes conseillées en 2019
- 2111 personnes conseillées en 2020

- Des conseils **neutres**, personnalisés et **gratuits** sur l'ensemble des questions liées au logement

- Des conseils **juridiques** sur le contenu du devis, de la facture, la réception des travaux, les autorisations d'urbanisme ou de copropriété

- **Des informations pratiques**

PIG, OPAH, liste des professionnels RGE, orientation vers d'autres structures : CAUE, EIE...



En 2020,
l'amélioration de l'habitat =
26 % des consultations
dont
1841 propriétaires occupants
179 propriétaires bailleurs



Candidature
à l'AMI
« Guichet Unique SPIRE »
Structure associée

Guichet Rénov'Occitanie – Pays catalan

Structure porteuse	Conseiller.ère.s	ETP	Rôles dans la réponse à la demande (hors animations)
Département des Pyrénées-Orientales service Environnement et service Développement durable	C. MACALUSO	0,8	Administration – Référente AREC – Conseil personnalisé – Suivi de l'accompagnement
	E. RIVAS	0,6	Conseil personnalisé – Suivi de l'accompagnement
	D. JOURDAN	–	Conseil personnalisé pour la lutte contre la précarité énergétique – Visite des ménages
ADIL 66	C. GREYZES	0,5	Information de 1 ^{er} niveau – Permanence téléphonique
	F. BRUNET	–	Information et conseil aux copropriétés

Objectifs du Guichet Rénov'Occitanie – Pays Catalan

Pour tous les publics

Offre de service complète

- Accueil
- Information 1^{er} niveau
- Conseil personnalisé
- Orientation
- Accompagnement
(avec Urbanis)

Promotion de l'offre de service démultipliée

- Actions de communication
- Animation territoriale



CONCERTATION

en interne (services du CD)
et
en externe
(ensemble des acteurs)

en phase d'élaboration
et
en phase de conduite
du projet

Qualité

Cohérence

Complémentarité

Réciprocité

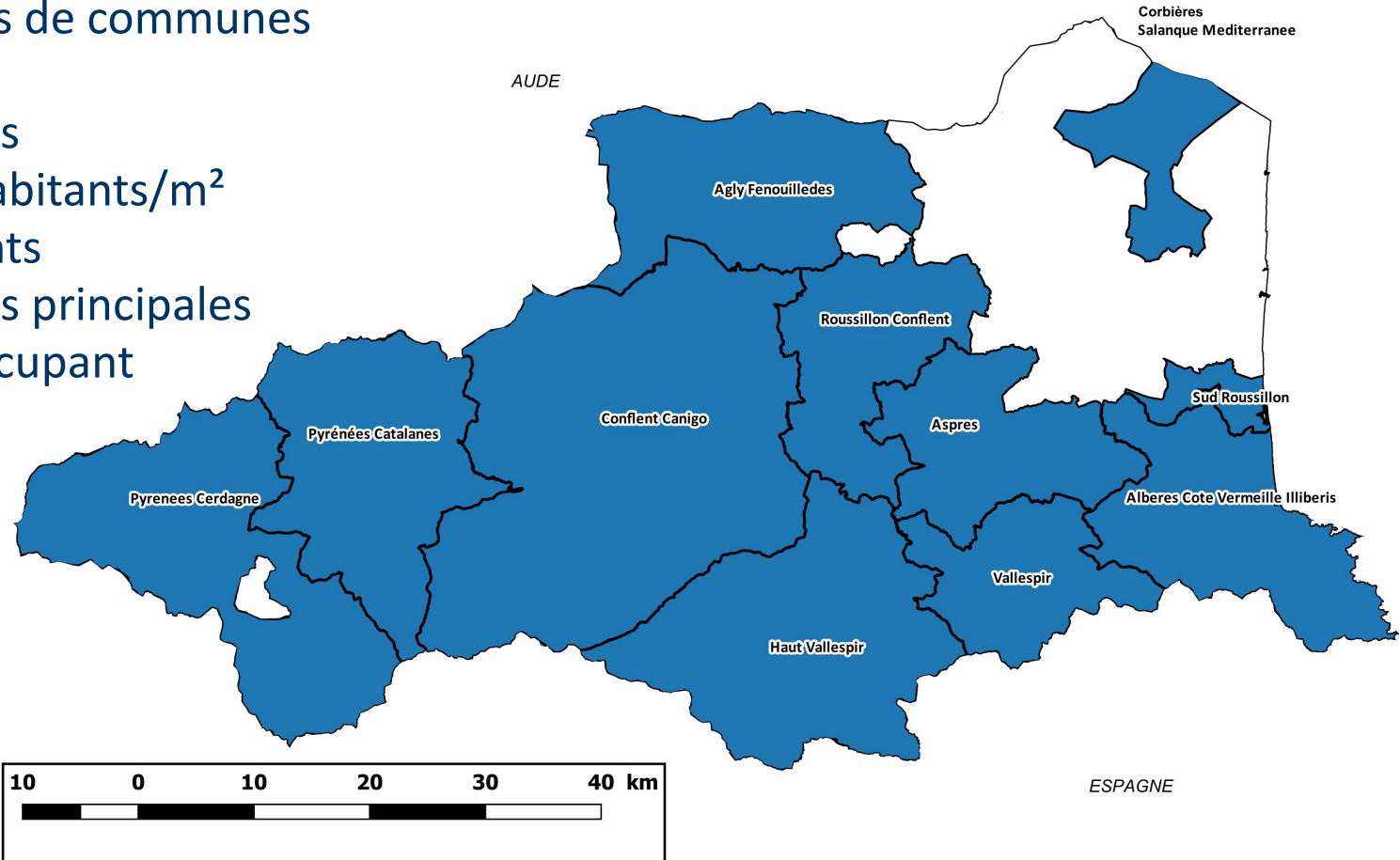
Lisibilité

Valorisation

Évaluation

Territoire du Guichet Rénov'Occitanie – Pays Catalan

- 11 Communautés de communes
- 190 communes
- 206 447 habitants
- 4 000 km² - 59 habitants/m²
- 176 800 logements
- 96 000 résidences principales
- 66 % de prop. occupant



Actions de réponse à la demande des particuliers

- **Information de 1^{er} niveau** (Objectif : 1 000 demandes/an)
 - Par téléphone : permanences téléphoniques
 - Par mail : réponse par mail ou par téléphone
- **Conseil personnalisé** (Objectif : 600 demandes/an)
 - Sur rendez-vous, par téléphone ou visio (télé-entretien)
 - Lors de visites à domicile par le service de Lutte contre la précarité énergétique
- **Suivi de l'accompagnement** réalisé par l'opérateur Rénov'Occitanie
 - Étape 1 (Objectif : 50 dossiers/an) et étape 2 (Objectif : 25 dossiers/an)

Actions d'animation de la dynamique territoriale

1_ Stimulation de la demande auprès du grand-public

- **Présence dans des salons**
- **Conférences-interventions** lors de manifestations locales
 - Ateliers de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie
 - Présentation de l'offre Rénov'Occitanie
- **Visite d'un logement rénové**
Ménage ayant bénéficié d'un accompagnement Rénov'Occitanie

Actions d'animation de la dynamique territoriale

2_ Stimulation de l'offre des professionnels

- **Les professionnels du bâtiment en articulation avec le Guichet PMCU**
 - Présentation de l'offre Rénov'Occitanie
 - Autres interventions - avec les outils d'Envirobat
- **Les copropriétés** : syndicats professionnels et leurs fédérations

Autres actions

- **Information des partenaires** (agents d'accueil MSAP, France-Services, référents des Communautés de communes, etc.)

Cohérence territoriale du Guichet Rénov'Occitanie – Pays catalan

Les acteurs du territoire impliqués dans la rénovation énergétique

- ADIL 66 (aspects juridiques)
- Communautés de communes
- Services du CD 66 (Logement, Dév Durable)
- Opérateurs ANAH (OPAH/PIG)
- Opérateur Rénov'Occitanie (Urbanis)
- Maisons de service au public et France Services
- PNR Pyrénées-Catalanes, Corbières-Fenouillèdes
- Pays Pyrénées-Méditerranée
- CAUE
- Bois-énergie 66
- Organismes secteur du bât. (CCI, CCM, CAPEB, FFB)

et partenaires du Guichet

- relais d'information auprès du public
- animations en collaboration

Guichet Rénov'Occitanie – Pays catalan

Département des Pyrénées-Orientales

ADIL 66

Cohérence et coordination avec les politiques territoriales de la rénovation énergétique

Guichet Rénov'Occitanie Pays catalan

Information de 1^{er} niveau
pour le public éligible à Habiter Mieux Sérénité



Public non éligible à Habiter Mieux Sérénité

PIG 66
CD66
Urbanis
Obj : 300 log/an

OPAH
Cc ACVI
Urbanis
Obj : 80 log/an

OPAH
Cc Vallespir
Soliha
Obj : 30 log/an

OPAH
Cc Conflent-Canigo
Urbanis
Obj : 80 log/an

Direction départementale des Territoires et de la Mer - DDTM

Atouts du guichet Rénov'Occitanie

Une seule porte d'entrée pour tous les ménages

→ éligibles ou non à « Habiter Mieux Sérénité » de l'ANAH

Une offre de service complète

→ Information

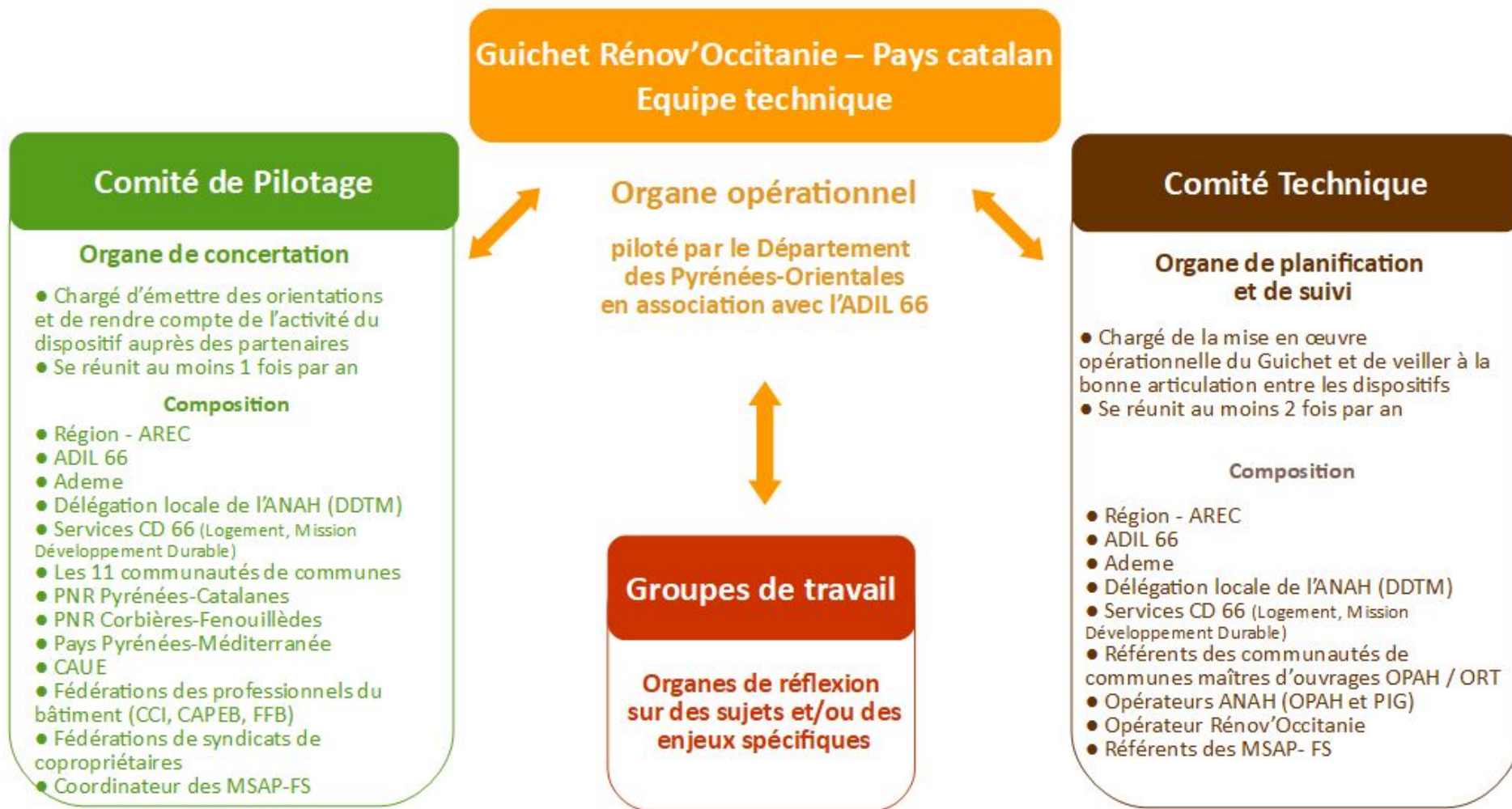
→ Conseil personnalisé

→ Audit énergétique

→ Accompagnement à la réalisation des travaux

Des partenaires sur l'ensemble du territoire

Proposition de gouvernance



Guichet Rénov'Occitanie - Pays catalan

Contact :

04 68 85 82 19

info-renovation@cd66.fr

Merci de votre attention !

